# Agentes:

# Trata-se de um módulo de processamento de linguagem natural que entende as nuances da linguagem humana. O Dialogflow traduz textos ou áudios do usuário final durante uma conversa para dados estruturados que seus aplicativos e serviços podem entender. Você projeta e cria um agente do Dialogflow para lidar com os tipos de conversas necessárias para seu sistema.

**Um agente do Dialogflow é semelhante a um agente humano de call center. Você o treina para que lide com os cenários esperados em conversas, e o treinamento não precisa ser excessivamente explícito.** [Training phrases ]